

# LES SOLDES D'HIVER

2021 VS 2020 CHEZ FNAC DARTY



**PÉRIODES DE RÉFÉRENCE**

**SOLDES D'HIVER 2021**  
du 20 janvier au 16 février

VS

**SOLDES D'HIVER 2020**  
du 08 janvier au 04 février

## BUSINESS



**+5 pts**

sur le taux de transformation en magasin Fnac et Darty



**+67%**

du volume de produits vendus sur le web chez Fnac et Darty

## TRAFIC

**+9,3%**

de visiteurs en magasin chez Darty

Hors franchisés

**+8,9%**

de visiteurs uniques dédoublés

Source : MNR, janvier 2021

## VENTILATION DES VISITES & COMMANDES SUR LE WEB PAR SEMAINE

(fnac.com et darty.com)



## APPAREILS

(part des utilisateurs)



POUR VISITER



POUR COMMANDER

## CATÉGORIES



Les catégories de produits les plus commandées sur le web en 2021

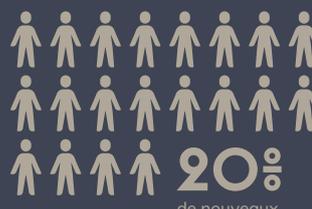
## SHOPPERS ACTIFS

Clients ayant réalisé au moins un achat durant l'opération en 2021 (hors clients professionnels)



**1,6 M**  
de shoppers actifs

**989 K**  
de shoppers actifs



## PROFIL SHOPPERS ACTIFS VS INACTIFS DES SOLDES D'HIVER 2021

